GUIDE DE SOLUTIONS

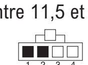
Améliorer la vie au quotidien

Chauffe-Eau Résidentiels
Au Gaz À Évacuation Forcée Directe
(Équipés Avec La Technologie «FVIR»)
Avec contrôle au gaz Intelli-Vent génération 1



⚠ AVERTISSEMENT

Débranchez l'alimentation électrique avant d'effectuer l'entretien du chauffe-eau. Seul un technicien qualifié peut en faire l'inspection. Ne pas suivre cette directive peut entraîner des dommages à la propriété, des blessures graves ou même la mort.

CONDITION (code#) (▼ A B C)		CAUSE	SOLUTIONS PROBABLES
● ○ ○ ● ○ ○	1	Circuit de mise à la terre ouvert dans le système d'allumage.	1) Vérifiez que le conducteur de mise à la terre soit adéquatement branché à la boîte de fusibles ou aux disjoncteurs, puis au chauffe-eau. 2) Vérifiez que les conducteurs de mise à la terre du chauffe-eau soient correctement branchés et fixés.
● ○ ● ○ ● ○	2	Erreur de branchement ou résistance élevée à la mise à la terre.	1) Vérifiez que les branchements sur les conducteurs neutres et vivants soient correctement effectués. 2) Assurez-vous que le chauffe-eau soit correctement branché à la mise à la terre.
● ○ ● ○ ○ ○	3	L'interrupteur de pression négative est demeuré fermé plus de cinq (5) secondes après la demande.	1) Le filage de l'interrupteur de pression négative est inadéquat. 2) L'interrupteur de pression négative est défectueux et doit être remplacé.
● ○ ● ○ ○ ●	4	L'interrupteur de pression négative (tuyau d'échappement) est demeuré ouvert plus de cinq (5) secondes (ou l'interrupteur de pression négative de l'entrée d'air s'est ouvert) après que le ventilateur ait été activé.	1) Le filage de l'interrupteur de pression négative est incorrect. 2) Les tuyaux de l'interrupteur de pression négative sont mal branchés. 3) Les prises d'air ou la cheminée d'évacuation du chauffe-eau sont obstruées ou restreints.
● ○ ● ○ ● ●	5	Le test d'auto-diagnostic indique une erreur dans le circuit de l'allumeur.	1) Assurez-vous que le filage soit adéquat et bien fixé. 2) Débranchez l'allumeur et mesurez sa résistance d'allumage avec un ohmmètre précis, entre les connexions 1 et 2. La résistance devrait se situer entre 11,5 et 18,8 ohms. Si la lecture est incorrecte, remplacez l'allumeur.  1 2 3 4 3) Si les vérifications précédemment mentionnées sont bonnes, remplacez le contrôle au gaz.
● ○ ○ ● ● ○	6	Le nombre maximum d'essais d'allumage ou de cycles a été atteint et le système est verrouillé.	1) Vérifiez si l'alimentation de gaz est coupée ou trop faible pour fonctionner. 2) Vérifiez que la baguette du détecteur de flamme soit bien positionnée et exempte de toute contamination. Remettez en place la baguette du détecteur de flamme ou nettoyez délicatement avec un linge dont la surface est légèrement abrasive. 3) L'allumeur peut être mal positionné. Réajustez sa position, si nécessaire. 4) Vérifiez que l'allumeur et le détecteur de flamme soient correctement branchés et en bon état de fonctionner. 5) Le voltage au chauffe-eau est bas. Vérifiez et réparez.
● ○ ○ ○ ● ●	7	Un problème avec le circuit maître a été détecté.	1) Coupez le courant du chauffe-eau pendant dix (10) secondes, puis rallumez. 2) Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
● ○ ● ● ● ○	8	Un problème avec le micro-processeur interne a été détecté.	1) Coupez le courant du chauffe-eau pendant dix (10) secondes, puis rallumez. 2) Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
● ● ● ● ● ●	9	Un problème avec le circuit interne a été détecté.	1) Coupez le courant du chauffe-eau pendant dix (10) secondes, puis rallumez. 2) Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz doit être remplacé.
● ○ ○ ○ ● ○	10	Un signal de flamme hors séquence a été détecté.	Remplacez le contrôle au gaz.
● ○ ○ ● ● ●	11	Le limiteur thermique de haute température est ouvert.	Remplacez le contrôle au gaz.
● ○ ● ● ○ ○	12	Un des boutons de réglage de température est bloqué.	1) Assurez-vous qu'il n'y ait pas d'objet appuyé sur le contrôle. 2) Appuyez légèrement une fois sur chacun des boutons, puis relâchez. 3) Si l'étape précédente n'a pas annulé le code d'erreur, le contrôle au gaz continuera de chauffer l'eau à la température du dernier réglage. Vous ne pourrez changer le réglage sans remplacer le contrôle au gaz.
● ○ ● ● ○ ●	13	Un problème avec le détecteur de température a été détecté.	1) Vérifiez le filage et s'il n'y a pas de circuits ouverts ni de court-circuit. 2) Si aucun problème avec le filage n'est décelé, le contrôle au gaz doit être remplacé.
● ○ ○ ● ○ ●	14	Un problème avec le détecteur de vapeurs inflammables.	1) Vérifiez à ce que tout le filage soit intact et qu'aucun circuit n'ait été coupé ou mis à la terre. 2) Si vous ne repérez aucun problème de filage, remplacez le détecteur de vapeurs inflammables.
● ○ ○ ○ ○ ●	15	Le contrôle a détecté la présence de vapeurs inflammables et est maintenant en mode verrouillage.	1) Identifiez la source de vapeurs inflammables et la soustraire de l'environnement immédiat du chauffe-eau. 2) Communiquez immédiatement avec un technicien qualifié ou votre fournisseur de gaz pour faire inspecter le chauffe-eau.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

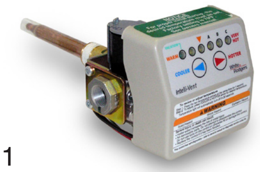
giantinc.com

GI-GSResGazPDV2-GenIFr-0515

40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • **Téléphone : (514) 645-8893** • Télécopieur : (514) 640-0969

GUIDE DE SOLUTIONS

Chauffe-Eau Résidentiels
Au Gaz À Évacuation Forcée Directe
(Équipés Avec La Technologie «FVIR»)
Avec contrôle au gaz Intelli-Vent génération 1



Améliorer la vie au quotidien

CONDITIONS PROBABLES	LES CAUSES	LES SOLUTIONS
Le brûleur ne s'allume pas.	Aucun gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Saletés dans la conduite de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz. Insérez un piège à débris dans la conduite de gaz.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifiez la terminaison et enlevez toute obstruction ou glace.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Remontez le contrôle au gaz à la température désirée.
La flamme semble flotter autour du brûleur et se sauver.	Haute pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
	Cheminée dans le réservoir obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifiez la terminaison et enlevez toute obstruction.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Refoulement d'air dans la cheminée (downdraft).	Trouvez la source et corrigez le problème.
La flamme est jaune et faible.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air ne soit pas obstruée.
	Cheminée dans le réservoir obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Terminaison de l'entrée d'air bloquée.	Vérifiez la terminaison et enlevez toute obstruction.
	Tuyau d'alimentation du brûleur obstrué.	Nettoyez le tube et trouvez la source du problème.
	Ouvertures dans le contrôleur de flamme obstruées.	Enlevez toute saleté, poussière et déchets à l'aide d'un aspirateur.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
La flamme est trop longue.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air ne soit pas obstruée.
	Orifice du brûleur trop grand.	Changez-le pour le modèle approprié.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
La flamme brûle à l'orifice.	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez-le par un neuf.
La facture de gaz est élevée.	Contrôle au gaz mal calibré.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Vérifiez si un système de traitement d'eau s'avère nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets.
	Fuite de gaz.	Avisez immédiatement la compagnie de gaz.
	Gaspillage d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non isolés.	Isolez la tuyauterie.
Manque d'eau chaude.	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés lors de l'installation.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Sédiments et calcaire au fond du réservoir.	Enlevez les dépôts. Un traitement d'eau peut s'avérer nécessaire.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Évaluez vos besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Robinets qui fuient.	Réparez les robinets
	Gaspillage d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
	Longueur de tuyaux excessive.	Isolez la tuyauterie.
	Tuyaux dans des murs non isolés.	Isolez la tuyauterie.
La récupération de l'eau chaude est lente.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air ne soit pas obstruée.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Contrôle au gaz ajusté trop bas.	Ajustez le cadran du contrôle au gaz à la température désirée.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez-le par un neuf.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.

GI-GSResGazPDV2-GenIFr-0515

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com

40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • **Téléphone : (514) 645-8893** • Télécopieur : (514) 640-0969

GUIDE DE SOLUTIONS

Améliorer la vie au quotidien

Chauffe-Eau Résidentiels
Au Gaz À Évacuation Forcée Directe
(Équipés Avec La Technologie «FVIR»)
Avec contrôle au gaz Intelli-Vent génération 1



CONDITIONS PROBABLES	LES CAUSES	LES SOLUTIONS
La récupération de l'eau chaude est lente (suite).	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
	Raccords d'eau chaude et froide inversés.	Refaites les raccords. Vue de face, l'entrée d'eau froide est à droite et la sortie d'eau chaude, à gauche.
	Gaspillage d'eau chaude.	Avisez le consommateur.
Fuites d'eau.	Manque d'étanchéité des raccords.	Resserrez les connexions.
	Fuites du système de plomberie ou des autres installations.	Vérifiez le système de plomberie.
	Condensation.	Voyez la section *Condensation* du manuel d'installation.
La soupape de sûreté coule.	Stratification.	Baissez la température du contrôle au gaz.
	Pression excessive.	Ajoutez une soupape de réduction de pression sur la conduite d'eau froide.
	Expansion thermique sur le système d'eau en circuit fermé.	Installez un réservoir d'expansion.
	Soupape mal assise.	Vérifiez le fonctionnement de la soupape et la remplacer, si nécessaire.
Le contrôle au gaz reste enclenché.	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
	Contrôle au gaz mal calibré.	Remplacez le contrôle au gaz.
Condensation.	Premier remplissage.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
	Consommation élevée d'eau chaude combinée avec entrée d'eau très froide.	Laissez le chauffe-eau se réchauffer. Le problème devrait disparaître. S'il persiste, vérifiez le système de plomberie.
	Chauffe-eau trop petit pour les besoins.	Estimez les besoins réels et installez l'appareil nécessaire.
Odeurs qui accompagnent la combustion.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air ne soit pas obstruée.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
Fumée visible et carbonisation.	Insuffisance d'air secondaire.	Vérifiez que la terminaison de l'entrée d'air ne soit pas obstruée.
	Basse pression de gaz.	Communiquez avec la compagnie de gaz.
	Flamme jaune et faible.	Voyez la section *La flamme est jaune et faible* du manuel d'installation.
	Cheminée dans le réservoir est obstruée.	Nettoyez la cheminée et trouvez la source du problème.
	Contrôle au gaz défectueux.	Remplacez le contrôle au gaz.
	Chauffe-eau localisé dans un endroit confiné.	Créez une ventilation adéquate pour le chauffe-eau.
L'eau chaude dégage une odeur désagréable.	Eau avec une haute teneur en sulfate et minéraux.	Remplacez l'anode de magnésium avec une anode d'aluminium et javellisez le chauffe-eau.

Conformément à la politique d'amélioration continue de nos produits, Usines Giant inc. se réserve le droit de faire tout changement sans préavis.

giantinc.com

40, avenue Lesage, Montréal-Est (Québec) Canada H1B 5H3 • **Téléphone : (514) 645-8893** • Télécopieur : (514) 640-0969